

INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO OBCHODNÍ A SPOLUPRACUJÍCÍ PARTNERY

Tímto vás informujeme o zpracování vašich osobních údajů a o vašich právech ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

Správce

Správce je společnost, s níž navazujete nebo realizujete obchodní vztahy, přičemž je možná i společná odpovědnost v rámci skupiny ALPLA (článek 26 GDPR).

[Seznam správců a kontaktních údajů najdete zde.](#)

Příslušného pověřence pro ochranu osobních údajů najdete níže v příloze.

Účel a právní základ

Níže uvádíme přehled účelů a právního základu pro zpracování vašich osobních údajů v souvislosti se spoluprací a korespondencí s vámi, resp. vaší společností.

Zpracování osobních údajů v souvislosti s realizací obchodních vztahů s vámi nebo vaší společností

Obecně zpracováváme vaše osobní údaje nezbytné pro navázání nebo realizaci obchodních vztahů s vámi (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) nebo vaší společností nebo údaje zpracováváné na základě oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), jako je náš oprávněný zájem na poskytování informací o našich produktech a službách, komunikaci s vámi a vašimi kontaktními osobami a na udržování obchodních kontaktů s vámi a vašimi kontaktními osobami a váš oprávněný zájem na komunikaci ohledně možných budoucích obchodních vztahů v souvislosti s prodejem zboží a služeb. Poskytnutí vašich údajů je nezbytné vzhledem k tomu, že vaše osobní údaje budou zpracovány za účelem navázání nebo realizace obchodních vztahů s vámi. Bez vašich osobních údajů s vámi nemůžeme uzavřít smlouvu.

Účel zpracování osobních údajů závisí na konkrétních obchodních vztazích a může se jednat zejména o následující:

- zpracování uzavřených smluv
- správa návštěvníků
- řízení obchodních a spolupracujících partnerů; poskytování služeb
- prověřování bonity
- přímý marketing, pokud jste proti němu nevznesli námitku
- dokumentace reklamací
- realizace webových konferencí a konferenčních hovorů
- příprava cenových nabídek a potvrzení objednávek
- finanční kontroly a zprávy
- ochrana bezpečnosti (IT)
- výměna informací/spolupráce
- interní audity, zejména dodržování předpisů

- komunikace s vámi jako kontaktní osobou v souvislosti se spoluprací s vámi nebo vaší společností
- údržba kmenových dat dodavatelů
- projektové řízení
- účtování a vedení účetnictví
- správa smluv
- správa objednávek
- podepisování kodexů chování a uzavírání smluv o mlčenlivosti

Zpracování osobních údajů během webových konferencí a konferenčních hovorů
 Při pořádání webových konferencí a konferenčních hovorů pro účely online schůzek, akcí, přednášek, online školení a dalších online akcí (dále jen „online schůzka“) používáme následující služby:

- Microsoft Teams

Poznámka: Přečtěte si oznámení poskytovatele o ochraně osobních údajů:

- Microsoft Teams: <https://privacy.microsoft.com/en-gb/privacystatement>

Při používání výše uvedených poskytovatelů se zpracovávají různé kategorie údajů. U pozvánek používáme kontaktní údaje, které jsme obdrželi v průběhu nebo při navazování obchodních vztahů. Jedná se zejména o vaše jméno a e-mailovou adresu. Dále zpracováváme informace, které nám poskytnete, když se účastníte online schůzky. Tyto informace jsou osobními údaji, pokud se týkají vaší osoby. Příkladem jsou v tomto případě údaje v chatu, příspěvky a obsah, který sdílíte během webových schůzek, jako jsou prezentace a dokumenty. Kromě toho budou v závislosti na médiu použitém k účasti na webové schůzce shromažďovány další údaje (označované jako metadata).

Tyto údaje budeme zpracovávat pouze v případě, že je to nezbytné pro uskutečnění příslušné webové schůzky a zajištění hladkého průběhu webové schůzky. Webové schůzky budeme pořádát v souvislosti se smluvním vztahem nebo přípravou smlouvy s vámi (čl. 6 odst. 1 bodu b) GDPR – např. webináře, online semináře), v souvislosti s obchodními vztahy se společností, pro kterou pracujete (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – pro účely oprávněného zájmu při provádění společných projektů a jiných obchodních vztahů) nebo v případě, že k tomu udělíte výslovný informovaný souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).

S vaším souhlasem může zpracování údajů zahrnovat také záznam webových schůzek ve formě video a audio záznamů, prezentací, textových souborů nebo souborů protokolu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR). Jestliže máme v úmyslu pořizovat záznam z webových schůzek, budeme vás o tom předem transparentně informovat. Záznam bude pořízen pouze v případě, že jste po obdržení oznámení udělili dobrovolně souhlas. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu však má účinky pouze do budoucna, tj. neovlivní zákonnost zpracování vašich údajů na základě vašeho souhlasu provedené až do okamžiku odvolání.

Zpracování údajů v souvislosti s prověřováním bonity

V případě nabídky smlouvy provedeme prověření bonity (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Za účelem kontroly vaší úvěrové kvality zašleme osobní údaje, které jste nám poskytli při přípravě smlouvy (jméno, adresa, datum narození), registru dlužníků

a agenturám hodnotícím úvěruschopnost, vyžádáme si od těchto agentur informace o vaší úvěrové kvalitě a budeme z těchto informací vycházet při rozhodování o uzavření smlouvy. Abychom mohli jednoznačně určit totožnost obchodního partnera, zašleme osobní údaje, které jste poskytli při přípravě smlouvy (jméno, adresa, datum narození), registru dlužníků a agenturám hodnotících úvěruschopnost příslušné údaje a vyžádáme si od nich příslušné údaje za tímto účelem. Tato kontrola slouží jako ochrana před zneužitím cizích údajů neoprávněnými osobami (tedy před „krádeží údajů“), např. před použitím cizích bankovních údajů k zadání objednávky přes telefon nebo online. Na základě výsledků prověření bonity a kontroly totožnosti a výsledného hodnocení rozhodneme, zda a za jakých podmínek bude smlouva se zájemcem uzavřena, resp. zda obchodní partner může používat inkaso. Existuje-li důvod pro zamítnutí smlouvy, např. podezření ze zneužití nebo nedostatečná úvěrová kvalita, pak může rating a základní ukazatele přezkoumat někdo ze zaměstnanců. Pokud se z konkrétních důvodů domníváte, že naše rozhodnutí vychází z údajů o vaší osobě, kterým nerozumíte nebo které jsou podle vás nepřesné, můžete nám předložit své stanovisko, k němuž při následné opakované kontrole přihlédneme. Můžete se rovněž obrátit přímo na registr dlužníků a agentury hodnotící úvěruschopnost a vyžádat si přístup k vašim osobním údajům a informacím či hodnocení, které tyto agentury používají.

Zpracování osobních údajů na základě souhlasu

Vaše osobní údaje můžeme rovněž zpracovávat na základě vámi uděleného souhlasu. Účel zpracování osobních údajů vychází z obsahu příslušného prohlášení o souhlasu. To platí zejména v případě, že jste se přihlásili k odběru našeho zpravodaje (newsletteru) nebo jste jinak souhlasili se zasíláním dalších informací o našich akcích. V tomto případě jsou údaje zpracovávány na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu však má účinky pouze do budoucna, tj. neovlivní zákonnost zpracování vašich údajů na základě vašeho souhlasu provedené až do okamžiku odvolání.

Zpracování osobních údajů na základě právní povinnosti

Vaše údaje mohou být rovněž zpracovány v případě, že máme právní povinnost tak učinit (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR). Tato povinnost vyplývá například z obchodního práva, daňových předpisů, právních předpisů zakazujících legalizaci výnosů z trestné činnosti (praní peněz) nebo finančního práva. Konkrétní účely zpracování vycházejí z příslušné právní povinnosti, přičemž obecně zpracování osobních údajů slouží ke splnění státem uložené kontrolní a informační povinnosti.

Doba uchování

Vaše údaje vymažeme, pokud již nebudou potřebné pro stanovené účely, uplyne doba uchování stanovená v prohlášení o souhlasu nebo odvoláte svůj souhlas a neexistuje právní základ ukládající nebo povolující jejich další zpracování. Pokud takový právní základ existuje, vymažeme vaše údaje, jakmile tento jiný právní základ přestane platit.

Zdroje

Můžeme zpracovávat nejen osobní údaje, které nám poskytnete přímo, ale také osobní údaje získané od třetích stran. Níže uvádíme přehled takových (externích) zdrojů a kategorií údajů, kterých se to týká:

Poskytnutí vašich kontaktních údajů vaší společností
Získání vašich kontaktních údajů z veřejně dostupných zdrojů, např. internetu

Příjemci

Interní příjemci: Přístup k vašim osobním údajům bude poskytnut pouze osobám, které je potřebují k dosažení účelu uvedenému v části 4. Ve společnosti ALPLA se jedná konkrétně o zaměstnance odpovědné za vás nebo vaši společnost v oblasti řízení dodavatelů, účtování, vedení účetnictví, finanční kontroly, interního auditu a nákupu.

Externí příjemci: Vaše osobní údaje poskytneme externím příjemcům pouze v případě, že je to nezbytné pro zpracování a průběh našich společných obchodních vztahů nebo pokud existuje jiné právními předpisy stanovené oprávnění nebo zákonná povinnost.

Příklady externích příjemců jsou:

Jiné společnosti ze skupiny ALPLA

Osobní údaje našich obchodních a spolupracujících partnerů poskytujeme jiným společnostem ze skupiny ALPLA, pokud je to nezbytné pro účely interní správy.

Zpracovatelé

Externí poskytovatelé služeb, kteří nám poskytují služby, například týkající se naší technické infrastruktury. Tyto zpracovatele pečlivě vybíráme a pravidelně kontrolujeme, abychom se ujistili, že i oni dodržují požadavky vyplývající z právních předpisů o ochraně osobních údajů. Poskytovatelé služeb mohou používat pouze námi poskytnuté údaje a pouze pro námi stanovené účely.

Orgány veřejné správy

Úřady a státní orgány, např. finanční úřad, kterým jsme povinni osobní údaje ze závažných právních důvodů poskytnout.

Registr dlužníků a agentury hodnotící úvěruschopnost

Můžeme sdělit osobní údaje shromážděné v souvislosti s tímto smluvním vztahem za účelem realizace a ukončení těchto obchodních vztahů. Agentury hodnotící úvěruschopnost zpracovávají údaje obdržené při prověřování bonity, aby mohly svým smluvním partnerům v Evropském hospodářském prostoru a Švýcarsku, případně i v jiných třetích zemích (pokud Evropská komise pro takové země přijala rozhodnutí o odpovídající ochraně), poskytovat informace mimo jiné pro účely posouzení úvěruschopnosti. Další informace o jejich příslušných činnostech najdete v informačních přehledech agentur hodnotících úvěruschopnost.

Jiné agentury

Jiné agentury, například obchodní konzultanti, spolupracující partneři nebo pověřené osoby, mohou v souladu s předpisy o ochraně osobních údajů rovněž získat přístup k vašim osobním údajům. V této souvislosti je právními předpisy zaručena mlčenlivost a důvěrnost informací.

Účastníci online schůzek a poskytovatelé souvisejících služeb

Pokud se účastníte našich online schůzek, mohou informace o vámi poskytnutých údajích získat také interní a externí účastníci webových konferencí a konferenčních hovorů.

Poskytovatelé těchto služeb mohou navíc shromažďovat diagnostické údaje pro své vlastní účely. Přečtěte si oznámení příslušného poskytovatele o ochraně osobních

údajů:

Microsoft Teams: <https://privacy.microsoft.com/en-gb/privacystatement>

Předávání údajů do třetích zemí

Vaše údaje mohou být v některých případech předávány jiné agentuře nebo jiné společnosti ze skupiny ALPLA, jejíž sídlo nebo místo zpracování osobních údajů se nenachází v členském státě Evropské unie nebo jiném signatářském státě Dohody o Evropském hospodářském prostoru. Pokud Evropská komise pro takovou třetí zemi nepřijala rozhodnutí o odpovídající ochraně, zajišťujeme před poskytnutím těchto údajů odpovídající úroveň ochrany osobních údajů při předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor tak, že s příjemci pravidelně uzavíráme příslušné smlouvy vycházející ze standardních smluvních doložek Evropské unie.

Práva subjektu údajů

Jako subjekt údajů máte podle GDPR a při splnění příslušných právních požadavků následující práva:

Přístup: Máte právo na přístup ke svým zpracovávaným údajům.

Oprava: Můžete požadovat opravu nepřesných osobních údajů. Můžete rovněž požadovat doplnění neúplných údajů.

Výmaz: V určitých případech můžete požadovat vymazání svých osobních údajů.

Omezení zpracování: V určitých případech můžete požadovat omezení zpracování vašich osobních údajů.

Přenositelnost údajů: Pokud jste údaje poskytli na základě smlouvy nebo vašeho souhlasu, můžete vámi poskytnuté údaje získat ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo požadovat jejich předání jinému správci.

Právo vznést námitku

Právo vznést námitku v jednotlivých případech

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje pro účely našich oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), máte z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti tomuto zpracování.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu: Máte právo podat stížnost u úřadu pro ochranu osobních údajů, zejména v členském státě svého obvyklého bydliště v EU, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení, pokud se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů je nezákonné.

Poslední aktualizace: 1. února 2022

Příloha:

Pověřenec pro ochranu osobních údajů společností ALPLA Werke Lehner GmbH & Co. KG, ALPLA Lehner GmbH & Co. KG a Lübecker Kunststoffwerk GmbH:

Boris Reibach

Scheja & Partner Rechtsanwälte mbB

Adenauerallee 136

53113 Bonn

Tel.: +49 (0)228 2272 260

Fax: +49 (0)228 2272 2626

Registr dlužníků a agentury hodnotící úvěruschopnost <https://www.scheja-partner.de>

Kontaktní údaje: <https://www.scheja-partner.de/en/contact/contact.html>